

新型コロナウイルス感染症拡大防止への対応について

2020年3月24日
株式会社鈴木商店

株式会社鈴木商店では、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、お客様へ安定して高品質のシステムを提供すること、並びに当社スタッフ及びお客様の安全確保のため下記の取り組みを実施致しております。

【概要】

- 目的：弊社スタッフ並びにお客様の感染リスク低減及び安全確保を目的とする。
- 具体的な対策：
 1. 手洗い・うがいを徹底し、体調不良時の出社を禁止する。
 2. 市中感染リスク防止のためリモートワークを推奨する。
 3. 通勤ラッシュ緩和のため時差出勤を推奨する。
 4. Web会議やSNS等のツールを活用してICT化を強化する。
 5. 全社リモートに備え新たに電話受付代行サービスを導入する。

上記取り組みに伴い、この度、下記番号へ頂いたお電話に関しましては、全て折返しのご対応とさせていただきます。

①06-6362-1680（代表電話）

②06-6362-1682

尚、電話受付代行サービスとして、2020年3月18日以降、fondeskを導入致しております。誠に恐れ入りますが、弊社担当者とのご連絡につきましては、メール又はSNS等でのご連絡を優先して頂けますと幸いです。

●fondesk

<https://www.fondesk.jp/feature/>

株式会社鈴木商店におきましては、自然災害や感染症拡大などの非常時においても、スタッフ並びにお客様の安全を優先し「挑戦するお客様の力に」を理念として、開発体制や危機管理戦略を強化して参ります。

【本件に関するお問合せ先】

総務担当：somu@suzukishouten.co.jp